

Tervetuloa Caterpillarin Parts.Cat.Com-verkkokaupan käyttäjäksi!

Mikäli tarvitset apua, autamme sinua mielellämme.....	2
1. Parts.Cat.Com -verkkokaupan perusohjeet asiakkaille.....	3
2. Ponnahdusikkuna kirjautumisen jälkeen.....	3
3. Ylävalikon selitykset.....	4
4. Kun tiedät haluamasi osanumeron (Jos olet epävarma osasta, katso ohjeen kohta 12).....	5
5. Ostoskori-toimintojen tarkempi kuvaus.....	6
6. Toimitustapa/Rahtivalinnat.....	7
7. Jos valitsit toimituksen eli toimitus haluamaasi osoitteeseen (ja yhteistoimitus).....	8
8. Jos valitsit Nouto eli nouto Keravalta.....	9
9. Nouto muulta Avescon korjaamolta kuin Keravalta.....	10
10. Osien tilaaminen lentäen Suomeen.....	11
11. Alennuskoodin lisääminen.....	12
12. Ostoksen viimeistely.....	13
13. Kun et tiedä tarkkaa osanumeroa tai olet epävarma siitä.....	14
14. Osan tarkemmat tiedot.....	15
14.1 Ukkeli-kuvakkeen valinnat.....	16
15. SIS 2.0- varaosien kuvakirjaston käyttöohje.....	23

Mikäli tarvitset apua, autamme sinua mielellämme

Jari Komppa, yleisneuvonta

Tavoitat Jarin varaosaringin numerosta 0800 12280. Soittaessasi, pyydä yhdistämään Jarille.

Lisäksi sinua neuvovat alueidemme jälkimarkkinointivastaavat:

Kerava (Kaakkois-Suomi)	Aleksi Järvisalo	020 111 5815
Kerava (Uusimaa)	Janne Palkki	020 111 5715
Tampere	Ari Valonen	020 1115734
Turku	Jyri Laivola	020 111 5742
Kuopio	Sampsa Toivanen	020 111 5848
Oulu	Mikko Isoaho	020 111 5876
Vaasa	Eric Koivumäki	020 111 5761

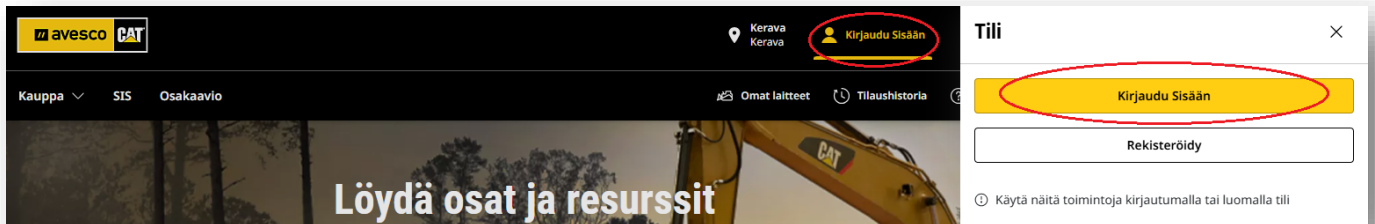


1. Parts.Cat.Com -verkkokaupan perusohjeet asiakkaille

Pääset kirjautumaan verkkokauppaan osoitteesta: parts.cat.com/fi/avesco-oy

Yläpalkissa on henkilökuvake, jonka alta löydät omat tietosi. Saman kuvakkeen alta pääset kirjautumaan sivustolle.

Kirjautuaksesi sisään, valitse KIRJAUDU SISÄÄN.

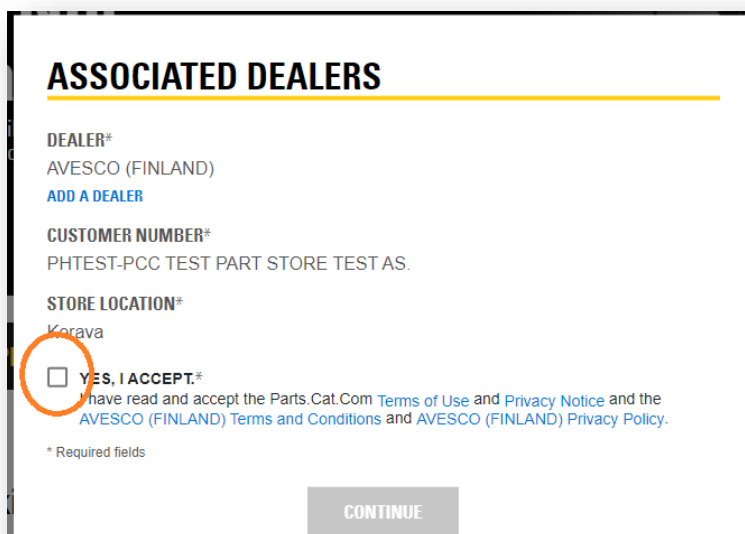


2. Ponnahdusikkuna kirjautumisen jälkeen

Kun olet kirjautunut sisään, sinulle aukeaa ponnahdusikkuna

- Hyväksy käyttöehdot

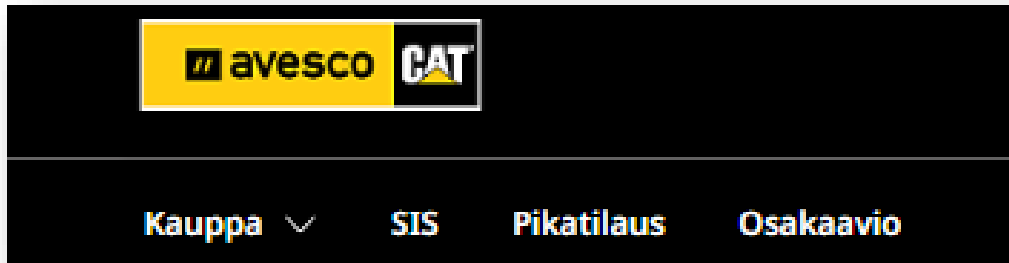
Paina keskellä olevaa Jatka-painiketta.

The image shows a screenshot of a pop-up window titled 'ASSOCIATED DEALERS'. The window contains the following information:

- DEALER***: AVESCO (FINLAND) with a link 'ADD A DEALER'.
- CUSTOMER NUMBER***: PHTEST-PCC TEST PART STORE TEST AS.
- STORE LOCATION***: Kerava.
- YES, I ACCEPT.*** I have read and accept the Parts.Cat.Com [Terms of Use](#) and [Privacy Notice](#) and the [AVESCO \(FINLAND\) Terms and Conditions](#) and [AVESCO \(FINLAND\) Privacy Policy](#).
- * Required fields
- A 'CONTINUE' button at the bottom.

The 'YES, I ACCEPT' checkbox is highlighted with a red circle.

3. Ylävalikon selitykset



- **KAUPPA** = Eri pääryhmät varaosille. Voit etsiä varaosaa myös tätä kautta.
- **SIS** = Varaosakirjasto. Täältä pääset katsomaan varaosien räjäytyskuvia ja voit sitä kautta esimerkiksi etsiä suuremmasta komponentista haluamasi pienemmän osan numeron. Ohjeet käyttöön [ks. Kohta 15.](#)
- **PIKATILAUS** = Pääset suoraan kassalle ostamaan osia. [Ks. Kohta 4.](#)
- **OSAKAAVIO** = Voit etsiä koneesi sarjanumeron avulla oikeaa osaa.

4. Kun tiedät haluamasi osanumeron (Jos olet epävarma osasta, katso ohjeen [kohta 12](#))

Kun tiedät tarvitsemasi tuotteen osanumeron, pääset tilaamaan tuotteen nopeasti ja vaivattomasti ostoskorista löytyvän "Pikatilaus" toiminnon avulla.

Toimi näin:

- Syötä haluamasi **määrä** "Määrä" -laatikkoon
- Syötä **osanumero** "Osanumero" -kenttään
- Keltainen "Lisää kärryyn ja siirry kassalle" -painike aktivoituu. Paina sitä ja osat on lisätty ostoskoriisi.

Pikatilaus- toiminnon avulla vierailusi verkkokaupassa sujuu vaivattomasti ja nopeasti.

OSTOSKÄRRY

Näytä huomautukset

PIKATILAUS

Määrä*	Osanumero*	Omaisuserän tunnus / sarjanumero	Rivituotehuomautus	Asiakkaan osanumero	Asiakkaan tuotenumero	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="x"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="x"/>

Kopioi ja liitä

[TYHJENNÄ KAIKKI](#)

Rahtitoiminnot löydät kohdasta "Toimitus". ([Kts ohjeen kohta 6](#))

Myös nouto suoraan Keravan varastolta valmiiksi kerättynä on mahdollista. ([Kts ohjeen kohta 6](#))

5. Ostoskori-toimintojen tarkempi kuvaus

Löydät lisätietoa kunkin toiminnon avuksi vihreällä tekstillä kuvissa:

Kuvan oikeassa reunassa on laatikko **LAITE**. Voit siitä valita koneesi sarjanumeron, niin se tallentuu tilaukseen.

Ostoskorissa näet onko tuotteella palautusoikeutta klikkaamalla "Näytä palautuskäytäntö"-painiketta tai tuotteen nimen alta.

6. Toimitustapa/Rahtivalinnat

Yleistä:

Kun jatkat ostoskorissa eteenpäin, sinulle tulee valinta toimitustavasta.

The screenshot shows the 'NOUTO JA TOIMITUS' (Shipping and Delivery) section of the Parts.Cat.com checkout process. At the top, a progress bar indicates three steps: 'Ostoskärry' (Shopping cart), 'Nouto ja toimitus' (Shipping and delivery), and 'Yhteenveto ja maksu' (Summary and payment). The 'Nouto ja toimitus' step is currently active. Below the progress bar, there are three tabs: 'NOUTO' (Shipping), 'TOIMITUS' (Delivery), and 'JATKA YHTEENVETOON JA MAKSUUN' (Continue to summary and payment). The 'NOUTO' tab is selected and highlighted with a purple circle. The 'TOIMITUS' tab is highlighted with a green circle. The 'JATKA YHTEENVETOON JA MAKSUUN' button is highlighted in yellow. The page is divided into two main columns. The left column is titled 'MYYMÄLÄN SIJAINTI' (Store location) and contains the following information: 'Tilauksesi voidaan noutaa seuraavasta myymälästä:' (Your order can be picked up from the following store:), 'Myymän nimi' (Store name): 'KERAVA', 'Karhuntasuntie 5', 'Kerava 04260', 'Finland'. Below this is the 'KOKONAISPAINO' (Total weight): '0.2 kg' and a 'LASKE PAINO' (Calculate weight) button. There is also a 'NÄYTÄ KARTTA' (Show map) link. The right column is titled 'YHTEYSTIEDOT' (Contact information) and contains the 'TILAAJA' (Customer) field with a 'MUOKKAA' (Edit) link. Below this is the 'TILAUKSEN LISÄTIEDOT' (Order additional information) section, which includes an 'ERITYISOHJEET (Lisävaruste)' (Special instructions (Additional equipment)) field and a checkbox for 'KYLLÄ, LISÄÄ MINUTI!' (Yes, add minutes!). The checkbox is currently unchecked. Below the checkbox is the text: 'Haluan liittyä sähköpostilistalle, jolla saan muun muassa erikoistarjouksia, ylläpitovinkkejä ja resursseja.' (I want to join the email list, where I will receive special offers, maintenance tips and resources.) and a link 'Näytä tiedot' (Show details). At the bottom right of the page, the text 'TILAUKSEN VÄLISUMMA: 136,06 € EUR' (Order subtotal: 136,06 € EUR) is displayed.

Päävalintasi ovat:

- **VIOLETTI** = "Nouto", joka tarkoittaa noutoa **Keravan toimipisteestä**. (HUOM! Kun haluat noutaa osan muualta kuin **Keravalta**, katso tämän [ohjeen kohta 9.](#))
- **VIHREÄ** = "Toimitus", joka tarkoittaa toimitusta Keravan päävarastolta haluttuun osoitteeseen.

Valitse sinulle sopivin toimitustapa klikkaamalla välilehteä Nouto ja toimitus.

7. Jos valitsit toimituksen eli toimitus haluamaasi osoitteeseen (ja yhteistoimitus)

Valitse toimitustavaksi **TOIMITUS**

Valitse pudotusvalikosta ”**Delivery_instructions**”-kohdan alta haluamasi rahtiyritys.

Täppää sen jälkeen rahtivalinta sille, haluatko rahdin Caterpillarin Euroopan keskusvarastolta lentämällä vai rekkakuljetuksena. Rekkakuljetus on ilmainen. Lentorahtiin (ks. [Kohta 10](#)) lisätään varastolla lentokustannus, joka on 12,90 €/alkava kilogramma.

Jos tuote on heti saatavilla, voit pitää täpän kohdassa ”**Varastotilaus, toimitus rekalla**”

TOIMITUSPRIORITEETTI

DELIVERY_INSTRUCTIONS (Lisävaruste)

Valitse vaihtoehto

TOIMITUSTAPA*

Toimitusvaihtoehdot Arvioitu Kustannus(EUR) ⓘ

LENTORAHDILLA EUROOPASTA (HUOM!
LENTORAHDISSA LISÄMAKSU! 12,90€/ ALKAVA
KG)

VARASTOTILAUS, TOIMITUS REKALLA 0,00 €

Lähetys: Veloitettu laskutushetkellä

KOKONAISPAINO ⓘ
19.8 kg

Kotimaan rahtikustannus lisätään varastolla osan painon/mittojen mukaan rahtiyrityksen ohjeiden mukaisesti.

”Erityisohjeet”-laatikkoon kirjoittamasi teksti tulostuu varaston läheteeseen. Tähän voit kirjoittaa esimerkiksi varastolle lisätietoja toimituksen tueksi, kuten esimerkiksi ”*Soitto numeroon 040-xxxxxx kun varaosa on noudettavissa.*”

Jos haluat että osat tulevat sinulle yhteistoimituksena (eli kaikki kerralla), kirjoita tällöin Erityisohjeet-laatikkoon sana: **yhteistoimitus**

TILAUKSEN LISÄTIEDOT

ERITYISOHJEET (Lisävaruste)

Pääset jatkamaan viimeiseen vaiheeseen oikean alareunan painikkeesta ”Jatka yhteenvetoon ja maksuun”.

JATKA YHTEENVETOOON JA MAKSUUN

8. Jos valitsit Nouto eli nouto Keravalta

Valitse toimitustavaksi **NOUTO**

Täppää sen jälkeen rahtivalinta sille, haluatko rahdin Caterpillarin Euroopan keskusvarastolta lentämällä vai rekkakuljetuksena. Rekkakuljetus on ilmainen. Lentorahtiin (Ks. [Kohta 10](#)) lisätään varastolla lentokustannus, joka on 12,90 €/alkava kilo.

Jos tuote on heti saatavilla, voit pitää täpän kohdassa ”**Varastotilaus, toimitus rekalla**”

MYYMÄLÄN SIJAINTI	YHTEYSTIEDOT
Tilauksesi voidaan noutaa seuraavasta myymälästä: Myymän nimi KERAVA Karhuntasuntie 5 Kerava 04260 Finland	TILAAJA MUOKKAA
KOKONAISPAINO 19.8 kg LASKE PAINO	TILAUKSEN LISÄTIEDOT
NÄYTÄ KARTTA	ERITYISOHJEET (Lisävaruste)
NOUTOA KOSKEVAT LISÄTIEDOT	<input type="checkbox"/> KYLLÄ, LISÄÄ MINUT! Haluan liittyä sähköpostilistalle, jolla saan muun muassa erikoistarjouksia, ylläpitovinkkejä ja resursseja. Kyllä, haluan saada jatkossa markkinointiin liittyviä (esim. uusia tuotetietoja, kampanjoita) sähköpostiviestejä Caterpillarilta (Caterpillar Inc:ltä ja sen yhteistyökumppaneilta ja tytäryhtiöiltä). Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Huolimatta siitä, haluatko vastaanottaa näitä markkinointiviestejä, Caterpillar lähettää sinulle edelleen palvelu-/tapahtumaviestejä, myös Caterpillar-tiliisi liittyviä viestejä. Lue yleinen tietosuojaseloste , niin saat lisätietoja Caterpillarin tietosuojakäytännöistä ja omista oikeuksistasi. Sulje tiedot
NOUTO-OHJEET (Lisävaruste) Varaosan nouto Keravalta NOUTOTAPA* Valitse vaihtoehto	

”Erityisohjeet”-laatikkoon kirjoittamasi teksti tulostuu varaston läheteeseen. Tähän voit kirjoittaa esimerkiksi varastolle lisätietoja toimituksen tueksi, kuten esimerkiksi ”*Soitto numeroon 040-xxxxxx kun varaosa on noudettavissa.*”

Pääset jatkamaan viimeiseen vaiheeseen oikean alareunan painikkeesta ”Jatka yhteenvetoon ja maksuun”.

JATKA YHTEENVETOON JA MAKSUUN

9. Nouto muulta Avescon korjaamolta kuin Keravalta

Kun haluat hakea osan Avescon joltain muulta toimipisteeltä, kuin Keravalta, toimi oheisen mukaan.

- Valitse ”Toimitus”
- Katso tarkemmat ohjeet [kohdasta 7](#)
- Valitse pudotusvalikosta valinta nimeltään ”Muu (Kirjoita tiedot kenttään: Special Instructions)”

TOIMITUSPRIORITY

DELIVERY_INSTRUCTIONS (Lisävaruste)

Muu (Kirjoita tiedot kenttään: Special Instructions) ▼

Kirjoita oikealla olevaan tekstilaatikkoon, mihin korjaamon haluat osat toimitettavan. Esim ”Avesco Kuopio”.

TILAUKSEN LISÄTIEDOT

ERITYISOHJEET (Lisävaruste)

Avesco Kuopio

Pääset jatkamaan viimeiseen vaiheeseen oikean alareunan painikkeesta. ”Jatka yhteenvetoon ja maksuun”.

JATKA YHTEENVETOOIN JA MAKSUUN

10. Osien tilaaminen lentäen Suomeen

Kun haluat tilata osat Caterpillarin Euroopan keskusvarastolta Suomeen Keravalle, niin toimi oheisen ohjeen mukaan.

- Valitse "Toimitus"-välilehti



- Valitse lisäksi ensimmäisestä pudotusvalikosta Suomen kuljetustapa. Esim. Posti
- Valitse täppä " LENTORAHDILLA EUROOPASTA (HUOM! LENTORAHDISSA LISÄMAKSU! 12,90 €/ KG)"
- Jos haluat noutaa osan, vaikka Kuopiosta, niin valitse tällöin ensimmäisestä pudotusvalikosta "Muu (Kirjoita tiedot kenttään: Special Instructions)" (ks. [kohta 9](#))
- Muista kirjoittaa noudon yhteydessä myös sen korjaamon nimi, josta haluat osan noutaa. Esim "Avesco Kuopio".

NOUTO JA TOIMITUS

NOUTO TOIMITUS JATKA YHTEENVETOON JA MAKSUUN

TOIMITUSSIJAINTI

MUOKKAA

YHTEYSTIEDOT

MUOKKAA

TOIMITUSPRIORITEETTI

DELIVERY_INSTRUCTIONS (Lisävaruste)
Posti

TOIMITUSTAPA*

Toimitusvaihtoehdot Arvioitu Kustannus(EUR) 0,00 €

LENTORAHDILLA EUROOPASTA (HUOM!
LENTORAHDISSA LISÄMAKSU! 12,90€/ ALKAVA
KG)

TILAUKSEN LISÄTIEDOT

ERITYISOHJEET (Lisävaruste)
Avesco Kuopio

KYLLÄ, LISÄÄ MINUT!
Haluan liittyä sähköpostilistalle, jolla saan muun muassa erikoistarjouksia,
ylläpöintivinkkejä ja resursseja.

Kyllä, haluan saada jatkossa markkinointiin liittyviä (esim. uusia tuotteita)
[Näytä tiedot](#)

11. Alennuskoodin lisääminen

Verkkokaupassa on säännöllisesti erilaisia kampanjoita. Pääset lisäämään alennuskoodin ostoskorin yhteenvetosivulla.

- Klikkaa oikeassa reunassa sinisellä olevaa "Lisää kampanjakoodi"-kenttää.

YHTEENVETO JA MAKSU

LATAA PALVELIMESTA TULOSTA

TILAUSTIEDOT

TILINUMERO
PHTEST - PCC TEST PART STORE TEST AS.

EDUSTAJAN MYYMÄLÄ
Kerava

LAITE
(D5B | 45X00401)

TILAAJA [MUOKKAA](#)

MAKSUTIEDOT

LASKUTUSTAPA*
Käteinen/sekki

LASKUTUSOSOITE
PCC TEST Part Store test as.
Kärhüntassuntie 5
Kerava, 1B1 04260
Finland

OSTOTILAUKSEN NUMERO (Lisävaruste)

LATAA LIITE PALVELIMELLE (Lisävaruste)

TEE TILAUS

TILAUKSEN VÄLISUMMA: 13 469,94 € EUR
Lähetys/Sekalaista: 0,00 € EUR
Verot Yhteensä: 3 434,83 € EUR
Sales VAT 25.5 %: 3 434,83 Seuro; EUR
TILAUKSEN SUMMA: 16 904,77 € EUR

[LISÄÄ KAMPANJAKOODI](#)

NOUTO- JA TOIMITUSTIEDOT

TOIMITUSTAPA
Varastotilaus, toimitus rekalla

TOIMITUSOHJEET
Muu (Kirjoita tiedot kenttään: Special Instructions)

TOIMITUSOSOITE

- Sinulle aukeaa tekstikenttä, johon voit kirjoittaa alennuskoodin. Paina sen jälkeen "KÄYTÄ"-painiketta.

KAMPANJAKOODI (Lisävaruste)

KÄYTÄ

Saat nyt kampanjan alennuksen tilaukseen.

12. Ostoksen viimeistely

Päset muokkaamaan viimeisellä sivulla vielä toimitustietoja. Klikkaa tällöin sinistä kynäkuvaketta.

YHTEENVETO JA MAKSU

TILAUSTIEDOT

TILINUMERO
PHTEST - PCC TEST PART STORE TEST AS.

EDUSTAJAN MYYMÄLÄ
Kerava

LAITE
(D5B | 45X00401)

TILAAJA [MUOKKAA](#) 

Kun olet valmis tietojen syöttämisen/tarkistamisen kanssa, paina "Tee tilaus"-kuvaketta. Tilauksesi lähtee eteenpäin Avescolle. Voit myös täyttää ostotilaukseen numeron tai viitteen halutessasi.

OSTOTILAUKSEN NUMERO (Lisävaruste)

LATAA LIITE PALVELIMELLE (Lisävaruste)

TEE TILAUS

Varaosien lasku tulee sinulle normaalisti samalla tavalla, kuin tilatessa osan Avescon varaosamyjältä puhelimitse. Sinun ei siis tarvitse tehdä siihen liittyen mitään lisätoimenpiteitä.

Sähköpostiisi lähtee tilausvahvistus.

13. Kun et tiedä tarkkaa osanumeroa tai olet epävarma siitä

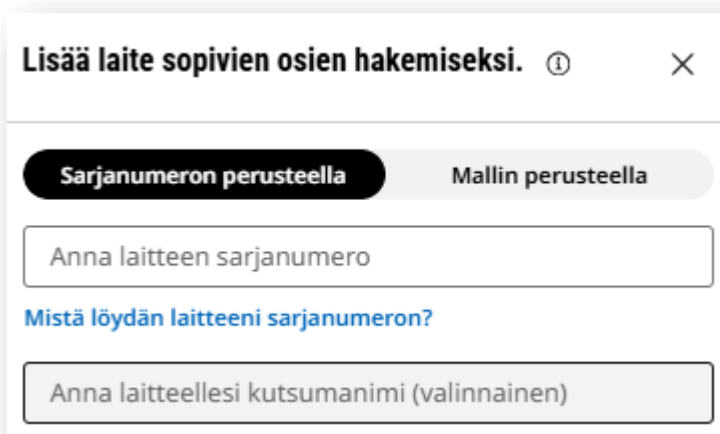
Voit etsiä haluamasi osan monella eri tavalla:

- Konelistasi avulla
- Ylävalikon toimintojen kautta
- Etusivun hakukentän avulla yms.

Vinkki! Hakukentän oikealla puolella on toiminto, jolla voit rajata hakua johonkin tiettyyn koneeseen. Syötä sarjanumero ja ohjelma rajaa nopeasti osat sarjanumeroa vastaamaan.



Osan numero tai nimi Lisää laite 🔍



Lisää laite sopivien osien hakemiseksi. ⓘ ✕

Sarjanumeron perusteella Mallin perusteella

Anna laitteen sarjanumero

[Mistä löydän laitteeni sarjanumeron?](#)

Anna laitteellesi kutsumanimi (valinnainen)

Varaosamyymtimme auttaa sinua mielellään oikean osan etsimisessä. Voit sitten halutessasi tilata osan verkkokaupan kautta ja hyödyntää alennuksen. Varaosamyynnin yhteystiedot löydät tämän ohjeistuksen [alusta](#).

Seuraavalla sivulla näet yksittäisen osan tietojen selitykset.

14. Osan tarkemmat tiedot

Yksittäisen osan kohdalla näet tarkentavia tietoja.

"Saatavuus" -kohdassa näet, mikä on osan saatavuus. Vaihtoehdot ovat:

- Varastossa (Osa on tällöin Avescon Keravan päävarastossa.)
- Toimitusaika X päivää. (Osa on Caterpillarin Euroopan keskusvarastolla. 5–7 päivää tarkoittaa aikaa rekkakuljetuksella, lentorahti on nopeampi.)
- Ota yhteyttä → Ota tällöin yhteyttä varaosamyntiimme 0800-122 80. Tai varaosat@avesco-cat.fi

Varaosamyntinumeromme palvelee sinua klo 06:00-22:00 joka päivä.

456-1848: 1,385MM SISÄHALKAISIJA TIIVISTE-O-RENGAS

Cat®O-rengastiiviste (kansisarja)
Tuotemerkki: Cat

EUR ← Näet tässä sinun hintasi

HALUATKO SELVITTÄÄ OSAN SOPIVUUDEN VAI TARKASTELLA KORJAUSVAIHTOEHTOJA? ←
Lisää laite, niin näet osan sopivuuden ja korjausvaihtoehdot. Voit tarkistaa osan sopivuuden koneeseesi sarjanumeron perusteella

MÄÄRÄ
- 1 + **LISÄÄ OSTOSKÄRRYYN** **TALLENNALUETTELOON** ←
Voit tallentaa osan omalle listallesi myöhempää käyttöä varten

SAATAVILLA NOUDETTAVAKSI ⓘ
1 Toim.aika 5-7 päivää ← Osan saatavuus ja toimitusaika
Toimitusvaihtoehdot valittavissa kassalla

TAKUUTIEDOT | **PALAUTUSKÄYTÄNTÖ** ↓
Alempana on valikko, josta näet tarkempia teknisiä tietoja

Suurena näpsäyttämällä pikokuvaa

KAAVIO KUVUUS TEKNISET TIEDOT YHTEENSOPIVAT MALLIT

14.1 Ukkeli-kuvakkeen valinnat

Alla on kerrottu tiivistetysti mitä eri valinnat tarkoittavat. Niiden tarkemmat kuvaukset ja toiminnot löydät seuraavilta sivuilta.

Tili	×
Ohjauskeskus Etsi ja hallitse tilauksiasi yhdistetyssä hallintanäytössä	
Henkilötiedot Päivitä salasana ja yhteystiedot	
Omat laitteet Muokkaa ja hallitse laitteitasi	
Tilaushistoria Etsi tilaustiedot ja seurantatiedot	
Tallennetut luettelot Tarkastele ja hallitse tallennettuja luetteloita	
Omat ostoasetukset Muokkaa osto-/kassa-asetuksia	
Oma osoitekirja Hallitse toimitusosoitteita	
Kirjaudu ulos	

- **OHJAUSKESKUS** = Täältä näet yhdestä paikkaa helposti ostoskorisi, tilaushistorian ja tallennetut listat.
- **HENKILÖTIEDOT** = Täältä näet ja voit muokata henkilökohtaisia tietoja.
- **OMAT LAITTEET** = Tarkista täältä, että koneesi näkyvät listalla. Näin pääset esim. hyödyntämään toimintoa, joka tarkistaa, sopiiko osa koneeseesi.
- **TILAUSHISTORIA** = Näet oman tilaushistoriasi.
- **TALLENNETUT LUETTELOT** = Voit tallentaa omia osalistoja, esimerkiksi: "980 H, ABC0123 määräaikaishuollon osat"
- **OMAT OSTOASETUKSET** = Täältä voit tallentaa vakio asetuksia, jotka nopeuttavat ostoskorissa toimimista.
- **OMA OSOITEKIRJA** = Täältä näet osoitetietosi.
- **KIRJAUDU ULOS** = Kirjaudu ulos käyttäjältä.

1.



Osien Tilaus
Ohjauskeskus
Tilaushistoria
Tallennetut luettelot
Kennoston seuranta
Äskettäin näytetty
Profiili
Henkilötiedot
Omat ostoasetukset
Osoitekirja
Maksutavat

2.

OHJAUSKESKUS

ANNA PALAUTETTA MUKAUTA

NYKYINEN OSTOSKÄRRY ASKETTAIN NÄYTETTY

Määrä	Tuotteen Kuvaus	Saastavuus	Kokonaishinta (EUR)	TILAUSTIEDOT
99	 456-1848: 1,385mm sisähalkaisija tiiviste-O-rengas	99: Toim. aika 5-7 p äivää	€	Tili PHTEST - PCC TEST PART STORE TEST AS. Edustajan myymälä Kerava
99	 578-9805: Moottorin asennustulppa	60: Toim. aika 5-7 p äivää 39: Toim. aika 1-2 vi ikkoa	€	

Näytetään 2 / 2 **SIIRY OSTOSKÄRRYIN**

OMAT ÄSKETTÄISET TILAUKSET [HALLITSE NÄKYMÄÄ](#) Kaikki tilit

Äskettäisiä tilauksia ei löydy [NÄYTÄ KAIKKI TILAUKSET](#)

TALLENNETUT LUETTELOT Näytä Vain Omat Luetteloni

Ei tallennettuja luetteloita saatavilla **LUO TALLENNETTU LUETTELO**

1. "OHJAUSKESKUS" osiosta löydät nopeasti ja helposti ostoskorin, tilaushistorian ja tekemäsi tallennetut listat.
2. "OHJAUSKESKUS" osion alta löydät " HENKILÖTIEDOT"-kohdan, jossa voit muokata ja tarkastella omia yhteys- ja osoitetietoja.

”OMAT OSTOASETUKSET” osiosta löydät kaikki tilausta tehtäessä tarvittavat osiot, kuten maksutapa, toimitustapa jne. Voit täyttää tiedot valmiiksi, jolloin verkkokaupassa shoppailu on entistä helpompaa.

Omat ostoasetukset

Yksinkertaista ostokokemustasi asettamalla oletusarvoiset omat asetukset nopeaa sisäänkirjautumista ja kassalle siirtymistä varten.

Edustajan asetukset

Edustajan nimi
AVESCO (FINLAND)

Tilinumero (required)
PHTEST-PCC TEST PART STORE TEST AS. ▼

Edustajan myymälä
Kerava

Tarkista edustajan ja edustajan myymälän valinta joka kirjautumisen yhteydessä.

”OMAT OSTOASETUKSET” kohtaa alas menemällä löydät kohdan ”NOUTO JA TOIMITUS” josta voit valita tilausten toimitus oletusarvoksi NOUTO tai TOIMITUS.

Nouto ja toimitus

Ohita vaihe kassalla asettamalla oletusarvoiset nouto-, toimitus- tai noutolokerotiedot.

Ohita Nouto ja toimitus -sivu ⓘ



Täyttö

Nouto

Toimitus

- **NOUTO** tarkoittaa, että tilaus pitää tulla noutamaan Keravan varastolta.
- **TOIMITUS** tarkoittaa, että tilaus toimitetaan haluamaasi paikkaan.
- **MUISTA** mennä sivun alas ja painaa ”TALLENNA OMAT ASETUKSET” nappia, jos muokkaat toimitusvaihtoehtoja.

Tallenna omat asetukset

Jos valitset vaihtoehdon TOIMITUS ja tilaat esimerkiksi 10 kpl suodattimia ja Keravan varastolta löytyykin vain 9 kpl. TOIMITUSTAPA-kohdasta voit valita, tuleeko puuttuva 1 kpl suodatin Caterpillarin Euroopan varastosta rekalla/lentäen.

- Jos valitset ”Lentorahdilla Euroopasta”, osa tulee lentäen. **Huom. Tällöin tulee extra rahtimaksu lennosta.**
- Jos valitset ”Rekkarahdilla”, osa tulee rekalla **ilmaiseksi.**

Täyttö

Nouto Toimitus

Toimitusosoite
JOB SITE1730789420829_Nimi

Toimitusosoite

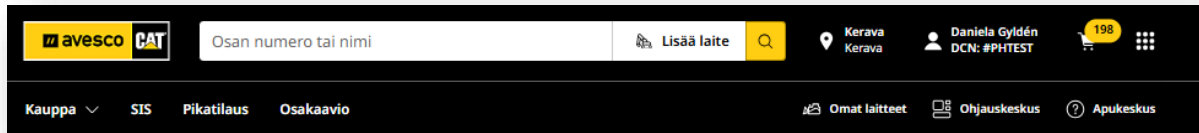
Nimi
Katuosoite 1
01100 Helsinki,

Toimitustapa
Lentorahdilla Euroopasta (HUOM! lentorahdissa...)

Toimitusohjeet
DB Schenker

Erityiset toimitusohjeet 0/150

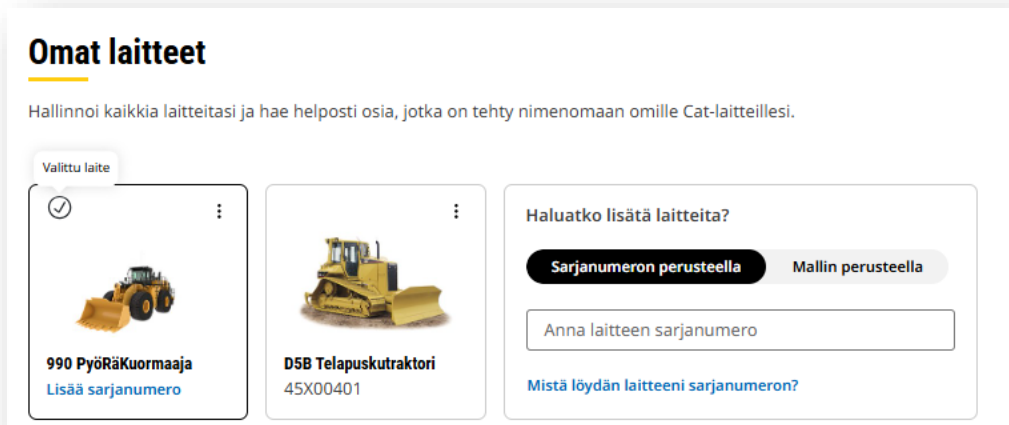
"OMAT LAITTEET" osiosta voit lisätä työkoneesi mallin ja sarjanumeron, jolloin verkkokauppa näyttää suoraan kyseiseen koneeseen käyvät varaosat.



TAI

Paina "LISÄÄ LAITE"-painiketta ja lisää koneesi sarjanumero. Tämän jälkeen sivusto lisää koneesi järjestelmään ja näin voit etsiä osat juuri kyseiseen koneeseen helposti ja vaivattomasti.





Voit lisätä mallin tai sarjanumeron perusteella uusia laitteita.



”ÄSKETTÄIN NÄYTETTY” -osiosta löydät viimeksi verkkokaupassa katsoneesi tuotteet.

ÄSKETTÄIN TARKASTELLUT TUOTTEET

AVAIN ▾ LAJITTELUPERUSTE: RELEVANSSI ▾

2P-8817: Yoke Adjustment Kit  EUR EUR Saatavuus 1 - Ota yhteyttä Avescoon	578-9805: Engine Mounting Stopper  Cat® 63.5mm Outer Diameter Engine Mounting Stopper -EUR EUR Saatavuus 1 - Toim.aika 5-7 päivää	20R-1781: Cat® C9 Reman Moottori  Cat C9 Reman Moottori (DI-TA) (ACERT™) (ATAAC) (ADEM™ 4) (neiventilinen)... -EUR € EUR Saatavuus 1 - Toim.aika 5-7 päivää	456-1848: 1.385mm sisähalkaisija tiiviste-O-rengas  Cat®O-rengastiviste (kansisarja) -EUR EUR Saatavuus 1 - Toim.aika 5-7 päivää
--	---	---	---

”TILAUSHISTORIA” -osiosta löydät valitsemaltasi ajalta tilisi tilaushistorian. Syötä tarvittavat tiedot kuvassa näkyviin laatikoihin ja paina ”HAE” -nappia.

TILAUSHISTORIA

HAKUVAIHTOEHDOT ^

TILAUKSEN ALKUPERÄ
 Parts.Cat.com Laskuri PartStore

TILI
Valitse edustajan tili ▾
 Näytä vain omat tilaukset

MYYMÄLÄN SIJAINTI
Kaikki myymälän sijainnit ▾

TILAUS-/VIITENUMERO ⓘ

PÄIVÄMÄÄRÄALUE
5.11.2022 - 5.11.2024

TILA
Kaikki ▾

LAITE
Valitse tai anna laite ▾
Suodata laitteen sarjanumeron, mallin numeron tai omaisuserän tunnuksen perusteella.

OSANUMERO

OSTOTILAUKSEN NUMERO

LÄHETYS-/NOUTOSIJAINTI

TYHJENNÄ SUODATTIMET **HAE**

”TALLENNETUT LUETTELOT” -osiosta löydät kaikki tallentamasi listat ja löydät ne samaan tyyliin, tiedot laatikoihin täyttäen.

Tämä on hyvin yksinkertainen ja nopea tapa löytää mikä tahansa teettämäsi lista.

Tallennetut luettelot

Luo luettelo

^ Hakuvaihtoehdot

Tallennetun luettelon nimi	Osanumero	
Luoja	Alkamispäivämäärä Valitse päivämä... 📅	Loppumispäivämäärä Valitse päivämä... 📅

[Tyhjennä suodattimet](#) Hae

”TILAUSHISTORIA” -osiosta löydät kaikki laskusi valitsemaltasi ajanjaksolta.

TILAUSHISTORIA

VIE

HAKUVAIHTOEHDOT ^

TILAKSEN ALKUPERÄ
 Parts.Cat.com Laskuri PartStore

TILI
Valitse edustajan tili

Näytä vain omat tilaukset

LAITE
Valitse tai anna laite
Suodata laitteen sarjanumeron, mallin numeron tai omaisuuserän tunnuksen perusteella.

MYYMÄLÄN SIJAINTI
Kaikki myymälän sijainnit

OSANUMERO

TILAUS-/VIITENUMERO ⓘ

OSTOTILAKSEN NUMERO

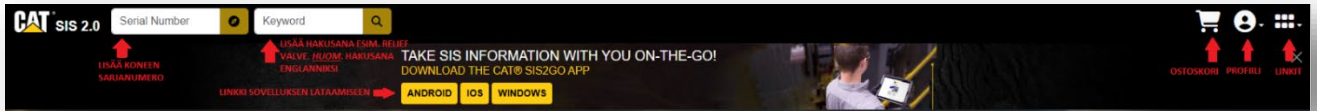
PÄIVÄMÄÄRÄALUE
5.11.2022 📅 – 5.11.2024 📅

LÄHETYS-/NOUTOSIJAINTI

TILA
Kaikki

[TYHJENNÄ SUODATTIMET](#) HAE

15. SIS 2.0- varaosien kuvakirjaston käyttöohje

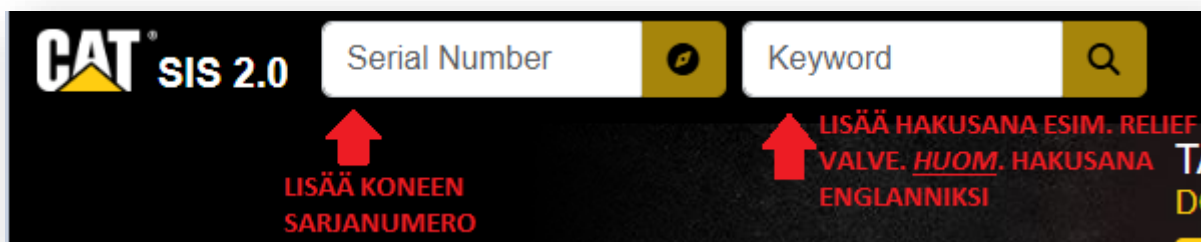


Tämä on etusivusi näkymä, kun avaat SIS2.0 (Service Information System) ohjelman. Pääset ohjelmaan nettikaupan kautta. Ks [kohta 3](#).

Ohjelmaa käytetään samoilla tunnuksilla, jotka ovat käytössä nettikaupassa.

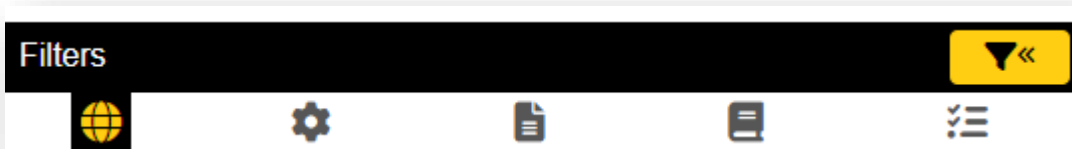
SIS2.0 on vain englanniksi.

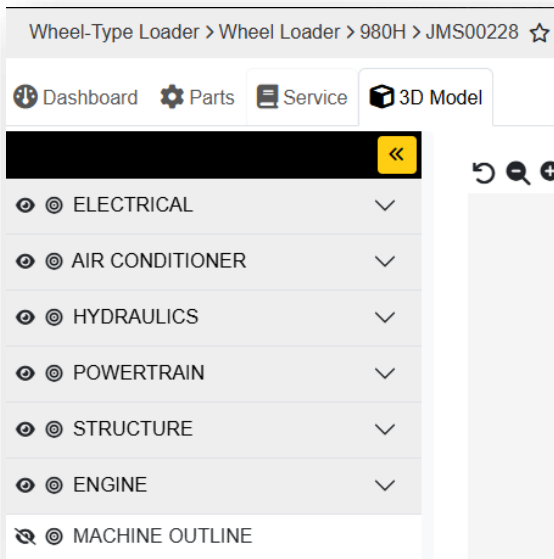
Huom. SIS 2.0- ohjelmaa pääsee käyttämään vain ne, joilla on Caterpillarin kone.



Täytettyäsi koneen sarjanumeron ja haettavan räjäytyskuvan, näet ensimmäisellä sivulla syöttämiesi tietojen tulokset. Tästä osiosta löydät laajalti kaiken tarvittavan informaation koneestasi.

FILTERS kohdassa voit **rajata** hakutuloksia suppeammaksi



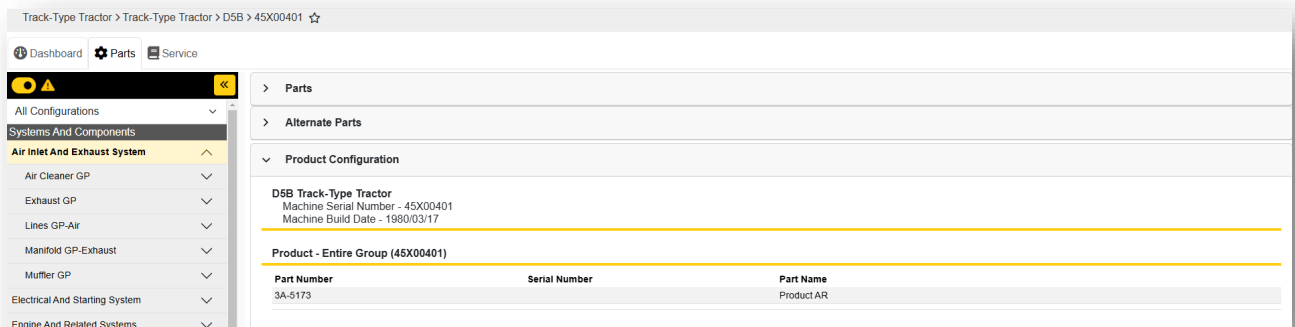


”Dashboard” osiosta näet yleiskatsauksen valitsemasi koneen tiedoista

”Parts” osiosta näet haluamisesi osien tarkat tiedot, sekä näet niiden räjäytyskuvat. Tämä helpottaa oikean osan löytämistä.

”Service” osiosta löydät huoltoon liittyviä ohjeita sekä huoltosuositukset ja öljyn ja muiden nesteiden laadun valitussa koneessa.

”3D Model” osiosta näet 3D-mallin valitusta koneesta

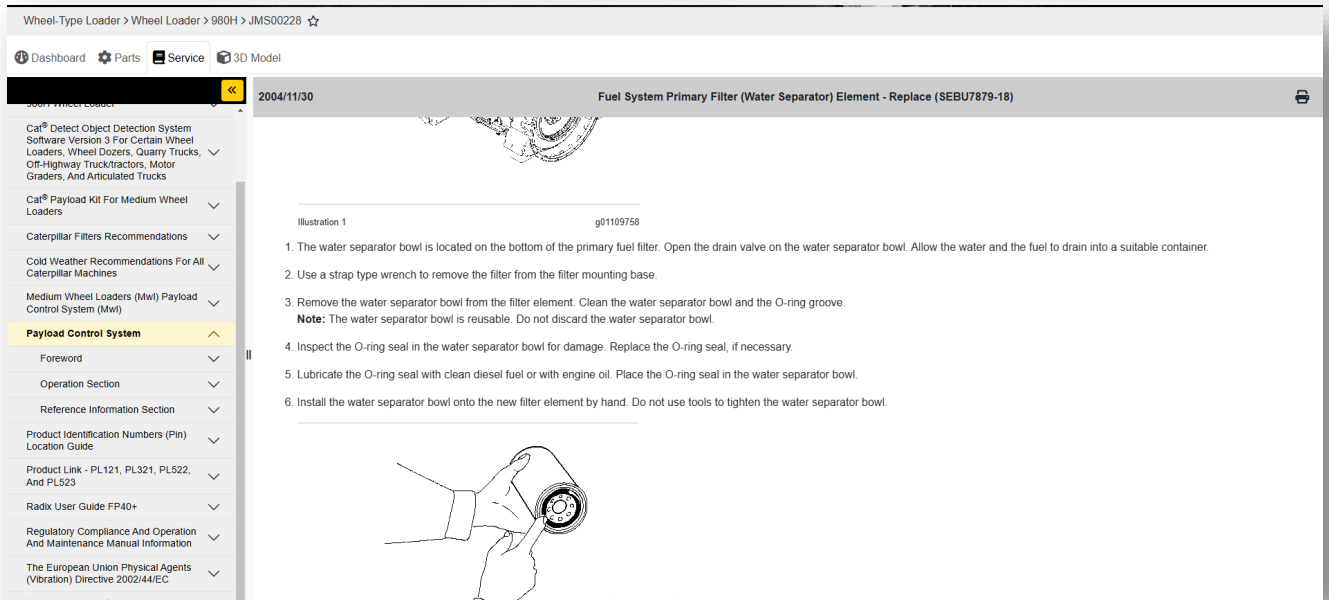


”Parts” on osio, joka näyttää sinulle tarvittavat osat koneesi korjaamiseen ja pystyt suoraan lisätä kyseiset osat ostoskoriin. Tämä helpottaa ja nopeuttaa osien löytämistä, eikä sinun tarvitse miettiä mitä osia tarvitset koneen korjaamiseen.

Tässä osiossa löydät valitsemasi koneen jokaisen osan osanumeroineen, sekä moottorin sarjanumeron. Hakiessasi tiettyä osaa, käytä yläreunan hakutoimintoa.



”Service” osiosta löydät selkeästi selitetyt vaihe vaiheelta olevat asennusohjeet haluamaasi kohteeseen. Osioista löytyy myös tarvittavat tiedot öljyn laatuun ja muihin käytettyihin nesteisiin koneessa. Suosittelemme tämän hyödyllisen osion käyttöä!



Wheel-Type Loader > Wheel Loader > 980H > JMS00228 ☆

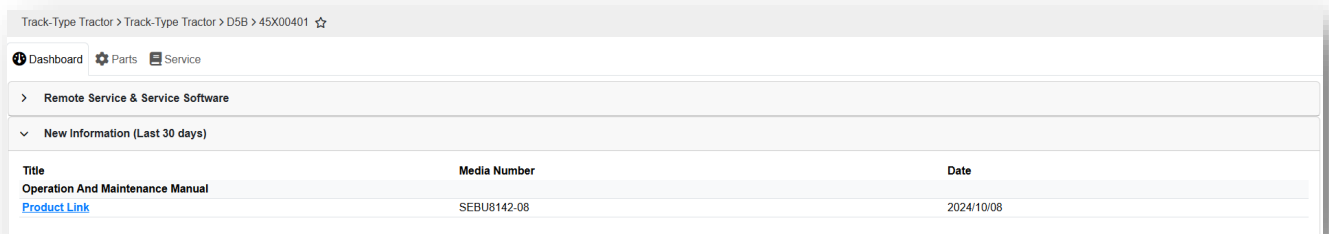
Dashboard Parts Service 3D Model

2004/11/30 Fuel System Primary Filter (Water Separator) Element - Replace (SEBU7879-18)

Illustration 1 g01109758

1. The water separator bowl is located on the bottom of the primary fuel filter. Open the drain valve on the water separator bowl. Allow the water and the fuel to drain into a suitable container.
2. Use a strap type wrench to remove the filter from the filter mounting base.
3. Remove the water separator bowl from the filter element. Clean the water separator bowl and the O-ring groove.
Note: The water separator bowl is reusable. Do not discard the water separator bowl.
4. Inspect the O-ring seal in the water separator bowl for damage. Replace the O-ring seal, if necessary.
5. Lubricate the O-ring seal with clean diesel fuel or with engine oil. Place the O-ring seal in the water separator bowl.
6. Install the water separator bowl onto the new filter element by hand. Do not use tools to tighten the water separator bowl.

”Dashboard” osiossa näytetään yleiskatsaus koneen tietoihin. ”New Information”- kohdassa näkyy, mikäli koneen tietoihin on tehty päivityksiä tai lisätty huoltomanuaaleja.



Track-Type Tractor > Track-Type Tractor > D5B > 45X00401 ☆

Dashboard Parts Service

Remote Service & Service Software

New Information (Last 30 days)

Title	Media Number	Date
Operation And Maintenance Manual Product Link	SEBU8142-08	2024/10/08

PREFIX OR SERIAL NUMBER FIELD

1

AutoSuggest has been implemented for the Prefix or Serial Number field. Simply begin typing a product family, model or prefix to view suggested results. Exact matches will display at the top of the list.

1. Numeroitu kohta tarkoittaa **sarjanumerokenttää** (prefix serial number field), eli syötä siihen sarjanumero tai etuliite. Automaattiehdotuksien ansioista aloita vain sarjanumeron jne. kirjoittaminen ja täsmälliset vaihtoehdot tulevat näkyviin luettelon yläosaan.

SEARCH

2

All search items in current SIS are incorporated into the "Part Number or Key word" field in SIS 2.0 including Basic Search, Advanced Full Text Search, Filters Search, SMCS Code Search, and Media Search. Providing a Prefix or Serial Number will narrow your results.

2. Numeroitu kohta tarkoittaa **hakukenttää** (search)

Kaikki nykyisen SIS-järjestelmän hakutoiminnot on sisällytetty SIS 2.0:n "osanumero tai avainsana" -kenttään, mukaan lukien perushaku, laajennettu kokotekstihaku, suodatinhaku, SMCS-koodihaku ja mediahaku. Etuliitteen tai sarjanumeron antaminen vähentää tuloksia.

LANGUAGE

3

Click the globe icon to change the display language of SIS 2.0.

3. Numeroitu kohta tarkoittaa **kielivalintaa** (language)

Klikkaa maapallokuvaketta vaihtaaksesi kielen SIS 2.0 verkkosivulla.

NEW INFORMATION IN LAST 7 DAYS

4

Click the newspaper icon to view all new information added in the last 7 days.

4. Numeroitu kohta tarkoittaa **uusinta tietoa viimeisen 7 päivän ajalta** (new information in last 7 days)

Paina sanomalehden kuvaa nähdäksesi kaikki uusi informaatio viimeisen 7 päivän ajalta.

EXTERNAL LINKS

5

Links to external resources can be found under the External Links icon in the system header. Selecting these links will open a new browser tab and maintain your current session in SIS 2.0.

5. Numeroitu kohta tarkoittaa **ulkoista linkkiä** (external links)

Linkit ulkoisiin resursseihin löytyvät järjestelmän otsikon Ulkoiset linkit -kuvakkeesta. Näiden linkkien valitseminen avaa uuden selaimen välilehden ja säilyttää nykyisen istunnon SIS 2.0:ssa.

SHOPPING CART

6

The Shopping Cart icon can be used for ordering parts, parts pricing, and parts availability.

6. Numeroitu kohta tarkoittaa **ostoskorin** (shopping cart)

Ostoskori kuvaketta voidaan käyttää osien tilaamisessa, osien hinnoittelussa ja osien saatavuudessa.

USER MENU

7

Click on your User ID in the top right corner to view user access. You can also review Privacy & Legal information from here.

7. Numeroitu kohta tarkoittaa **käyttäjän valikkoa** (user menu)

Klikkaa käyttäjätunnusta oikeassa yläkulmassa nähdäksesi käyttäjän oikeudet. Voit myös tarkastella tietosuojaa ja oikeudellisia tietoja täältä.

QUICK FILTERS

8

Quick Filters can be used to quickly narrow your search results. The gear icon represents Parts results. The page and book icons represent Service Articles and Service Publications results, respectively. To return to All results, click the globe icon.

8. Numeroitu kohta tarkoittaa **pikasuodattimia** (quick filters)

Pikasuodattimien avulla voit rajata hakutuloksia nopeasti. Hammasratas-kuvake edustaa Osat-tuloksia. Sivu- ja kirjakuvakkeet edustavat huoltoartikkelien ja huoltojulkaisujen tuloksia. Voit palata kaikkiin tuloksiin napsauttamalla maapallokuvaketta.

CHANGE PRODUCT CONFIGURATION

9

When viewing Parts information, you can select a different Product Configuration or Parts Manual by selecting an option from the dropdown. This option is only available for Parts information and will update the Systems and Components information based on the new selection.

9. Numeroitu kohta tarkoittaa tuotteen **kokoonpanon muuttamista** (change product configuration)

Kun tarkastelet osien tietoja, voit valita toisen tuotekokoonpanon tai osien käsikirjan valitsemalla kyseisen vaihtoehdon avattavasta valikosta. Tämä vaihtoehto on käytettävissä vain osatiedoissa, ja se päivittää järjestelmä- ja komponenttiedot uuden valinnan perusteella.

PRODUCT STRUCTURE

10

Use the **Navigate** button directly from the Home page (Prefix or Serial Number required) or click on a part from the Search Results. This will show the Systems and Components breakdown of the product. If a part is selected, it will display the part under the appropriate Systems and Components.

10. Numeroitu kohta tarkoittaa **tuotteen rakennetta** (product structure)

Käytä "Navigate"-painiketta suoraan aloitussivulta (etuliite tai sarjanumero vaaditaan) tai napauta valitsemaasi osaa hakutuloksista. Tämä erittelee tuotteen järjestelmät komponenteista. Jos osa valitaan, se näyttää osan asianmukaisissa järjestelmissä ja komponenteissa.

WHERE USED

11

Click the Where Used tab to view a list of other products where the current part is used. You will only be able to view other products and prefixes that you have access to based on your user profile.

11. Numeroitu kohta tarkoittaa, että **missä tuotetta on käytetty** (where used)

Paina "where used" (missä käytetty) -välilehteä nähdäksesi luettelon muista tuotteista, joissa nykyistä osaa käytetään. Voit tarkastella vain niitä tuotteita ja etuliitteitä, joihin sinulla on käyttöoikeus käyttäjäprofiilisi perusteella.

INFORMATION

12

The Information or "I" button is available beside each applicable part. Selecting it opens a new window that contains additional information such as the weight of the part, if it is returnable, replacement parts, as well as links to Service Articles.

12. Numeroitu kohta tarkoittaa **informaatiota** (information)

Informaatio tai "I"-painike on käytettävissä kunkin soveltuvan osan vieressä. Sen valitseminen avaa uuden ikkunan, joka sisältää lisätietoja, kuten osan painon, onko se palautettavissa, korvaavat osat sekä linkit huoltoartikkeleihin.

ALTERNATES

13

Alternate parts can be found inline with their standard part in the Individual Parts consist. If available, some Kits will also be shown at the Group level. You can also search for alternate part numbers like you would any other query.

13. Numeroitu kohta tarkoittaa **vaihtoehtoisia osia** (alternates)

Vaihtoehtoiset osat löytyvät samassa linjassa niiden vakio-osien kanssa yksittäisten osien koostumuksesta. Jos osia on saatavilla, jotkin pakkaukset näytetään myös ryhmätasolla. Voit myös etsiä vaihtoehtoisia osanumeroita kuten mitä tahansa muitakin.

REPAIR TAB

14

Allows you to access Maintenance Interval Schedules and Preventative Maintenance Lists for your product.

14. Numeroitu kohta tarkoittaa **huoltovälilehteä** (repair tab)

Täältä löydät tuotteesi huoltoväliaikataulut, joita voit käyttää ja ennaltaehkäisevien huoltojen luetteloita.

DOCUMENT STRUCTURE

15

Use the Navigate button directly from the Home page (Prefix required) or click on a Service Article or publication from the Search Results. This will display all the document information that is available for your product. Selecting the '+' will expand the document type to show Service Articles and stories. Content in this pane will vary based on your user profile.

15. Numeroitu kohta tarkoittaa asiakirja **kokoonpanoa** (document structure)

Käytä Navigate-painiketta suoraan kotisivulta (etuliite vaaditaan) tai napsauta hakutuloksista palveluartikkelia tai julkaisua. Tämä näyttää kaikki tuotteellesi saatavilla olevat asiakirjatiedot. +-merkin valitseminen laajentaa asiakirjatyyppiin näyttämään palveluartikkeleita ja tarinoita. Tämän ruudun sisältö vaihtelee käyttäjäprofiilisi mukaan.

PIP/PSP, SMSi, TMI LINKS

16

If information for your product is available in other systems, links to those systems will be available on the Product Configuration page. While these links may appear active, they may not be available based on your user profile.

16. Numeroitu kohta tarkoittaa **eri sivustolta löytyviä linkkejä**

Jos tuotteesi tiedot ovat saatavilla muissa järjestelmissä, linkit kyseisiin järjestelmiin ovat käytettävissä Tuotekonfiguraatio-sivulla. Vaikka nämä linkit saattavat vaikuttaa aktiivisilta, ne eivät välttämättä ole käytettävissä käyttäjäprofiilissasi.

PRODUCT CONFIGURATION

17

In SIS 2.0, As Shipped is known as Product Configuration. If a complete Serial Number is provided, and invoice information is available, you can use the Navigate button from the Home Page or the Product Configuration result in the Search Results. This will show you the Bill of Material or BOM for your product.

17. Numeroitu kohta tarkoittaa **tuotekokoonpanoa** (product configuration)

SIS 2.0:ssa As Delivered -toimintoa kutsutaan tuotekokoonpanoksi. Jos sarjanumero on annettu ja laskun tiedot ovat saatavilla, voit käyttää kotisivun Navigate-painiketta tai hakutuloksissa olevaa tuotemääritystulosta. Tämä näyttää tuotteesi tuoterakenteen tai tuoterakenteen.