

Tervetuloa Caterpillarin Parts.Cat.Com- verkkokaupan käyttäjäksi!

1.	Parts.Cat.Com -mobiiliverkkokaupan perusohjeet asiakkaalle, joka ei ole saanut kutsua .....	3
2.	Navigointi mobiiliverkkokaupassa .....	4
3.	Tilin luominen .....	5
3.1.	Jotta ostosten tekeminen olisi sujuvampaa .....	10
4.	Kirjautuessasi sisään .....	11
5.	Osien etsiminen mobiiliverkkokaupassa .....	14
5.1.	Pikatilauslomake: Kun tiedät varaosanumeron.....	14
5.2.	Oikean varaosan löytäminen .....	14
6.	Tilauksen tekeminen .....	15

## Mikäli tarvitset apua, autamme sinua mielellämme

Jari Komppa, yleisneuvonta

Tavoitat Jarin varaosaringin numerosta 0800 12280. Soittaessasi, pyydä yhdistämään Jarille.

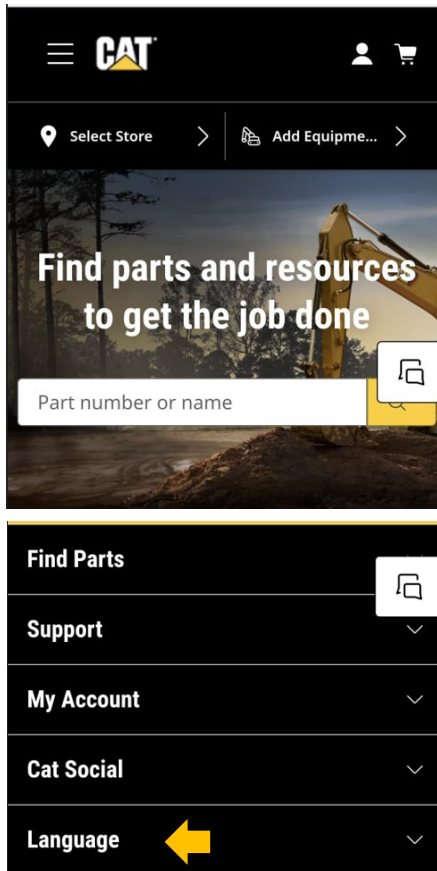
### Lisäksi sinua neuvovat alueidemme jälkimarkkinointivastaavat:

Kerava (Kaakkois-Suomi)	Aleksi Järvisalo	020 111 5815
Kerava (Uusimaa)	Janne Palkki	020 111 5715
Tampere	Ari Valonen	020 1115734
Turku	Jyri Laivola	020 111 5742
Kuopio	Sampsa Toivanen	020 111 5848
Oulu	Mikko Isoaho	020 111 5876
Vaasa	Eric Koivumäki	020 111 5761



### 1. Parts.Cat.Com -mobiiliverkkokaupan perusohjeet asiakkaalle, joka ei ole saanut kutsua

Tämä perusohje auttaa sinut alkuun puhelinta tai tablettia käyttäessäsi verkkokaupassa. Mikäli tarvitset tietokoneversion ohjeet, saat ne ottamalla meihin yhteyttä. Katso yhteystiedot [edelliseltä sivulta](#).



Mene osoitteeseen:

**parts.cat.com**


Siirry sivun loppuun ja valitse valikosta

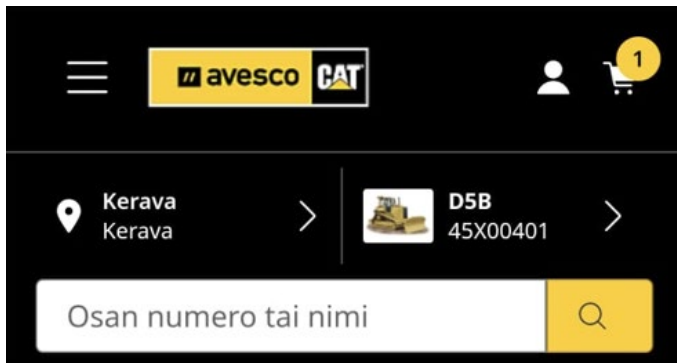
**Language -> Suomi**

Voit valita myös kieleksi ruotsin tai jatkaa englanninkielisellä puolella. Siinä tapauksessa ohita kielivalinta ja siirry kohtaan 2.

Huomaathan, että esimerkiksi Google translaten automaattinen kääntö saattaa kääntää sivun erikoisen näköiseksi.

### 2. Navigointi mobiiliverkkokaupassa

Tässä osiossa käsitellään mobiiliverkkokaupassa navigointia. Eksyessäsi voit aina palata etusivulle klikkaamalla  -nappia



Avaa valikon, josta näet muun muassa:

- Tuotekategoriat
- SIS2.0-Varaosaohjelman ja räjäytyskuvat
- Pikatilaus-lomakkeen



Etusivu



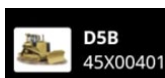
Oma profiili ja asetukset



Ostoskori



Valittu myymälä



Valittu laite. Tätä nappia painamalla pääset vaihtamaan valitun laitteen.



Hakukenttä

### 3. Tilin luominen

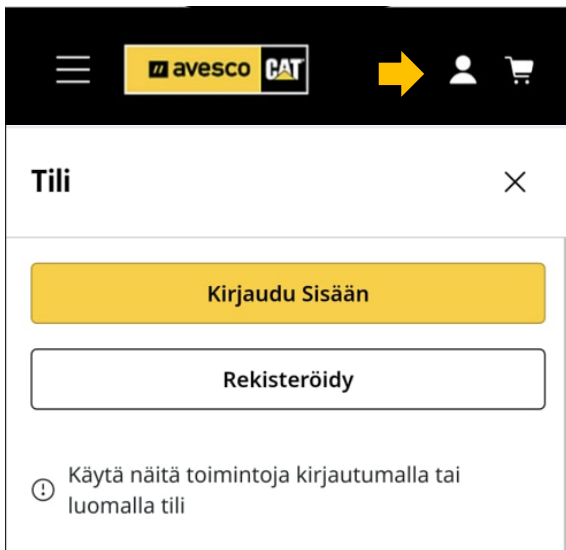
#### **Yleisesti**

Tehdäksesi ostoksia verkkokaupassa, tarvitset käyttäjätunnukset. Verkkokaupamme palvelee y-tunnuksellisia yritysasiakkaita. Huomioithan, että luotuaasi käyttäjän verkkokauppaan Avesco tarkistaa ja hyväksyy käyttäjätunnuksen ennen ensimmäistä tilausta. Uudet käyttäjät tarkistetaan tyypillisesti arkisin kello 9-16 välillä viimeistään seuraavana arkipäivänä. Kiiretilanteissa otathan yhteyttä [sivun 2](#) yhteystietojen kautta.

Valtakunnallinen varaosapäivystyksemme palvelee kaikkina vuoden päivinä kello 6-22 välillä numerossa 0800 12280.

Huomaathan, että päivystysnumero palvelee varaosa- ja hydraulikkaletkuasioissa.

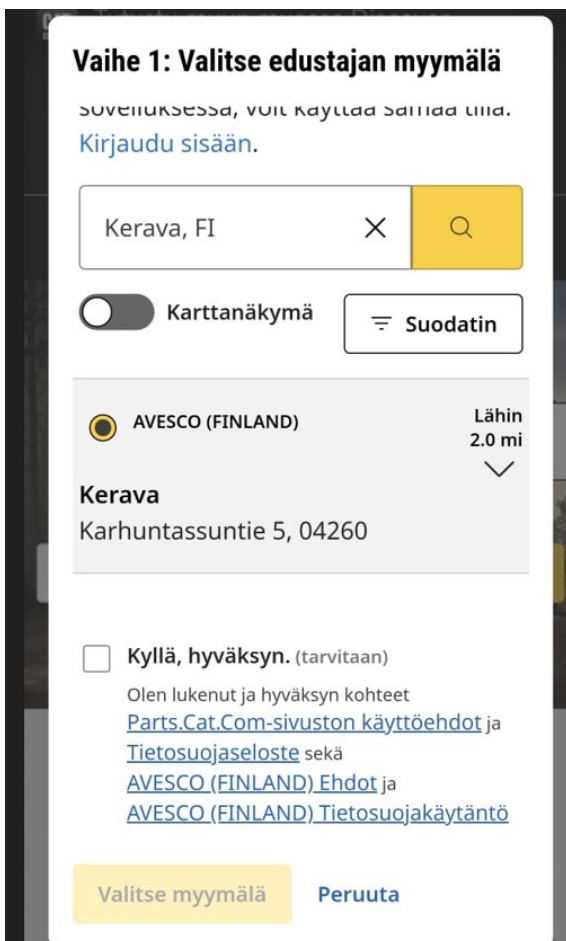
Avesco linkittää käyttäjätunnuksesi asiakasnumeroosi, jolloin lasku löytää perille, vaikka verkkokaupassa ei voi suoraan maksaa



Klikkaa sivun yläreunassa sijaitsevaa ukkelikuvaketta.

- Klikkaa sen jälkeen **rekisteröidy**-nappia.

Jos sinulla on jo tunnukset, klikkaa kirjaudu sisään ja siirry kohtaan 3.



- Kirjoita ensimmäiseksi edustajan myymälän kohdalle 'Kerava' ja valitse pudotusvalikosta esiin tuleva vaihtoehto.

- Klikkaa sen jälkeen käyttöehdot hyväksytyksi ja lopuksi keltaista **Valitse myymälä**-nappia.

**Luo tili**  
osien ostamiseen

**TILI**

Etunimi  
**Matti**

Sukunimi  
**Meikäläinen**


- Täytä sen jälkeen omat, sekä yrityksesi tiedot laatikoihin ohjeiden mukaan.

Lopuksi laita raksi ruutuun **Yritys** kohtaan ja siirry seuraavaan vaiheeseen

Rekisteröidytkö yrityksen nimissä vai henkilönä?





Yritys  Yksilöllinen

**Seuraava**


Help

### Luo tili

osien ostamiseksi

TILI		
OSOITE		

#### CONFIRM ACCOUNT RECOVERY CODE




Sähköpostiosoitteeseesi on lähetetty vahvistuskoodi. Kopioi se viestistä ja liitä se alle. [Lähetä koodi uudelleen](#)

Täytettyäsi omat, sekä yrityksesi yhteystiedot saat sähköpostiisi vahvistuskoodin, jonka täytät nuolen osoittamaan kenttään.

Mikäli koodi ei tule muutamassa minuutissa, tarkista roskapostikansiosi. Mikäli koodi ei ole tullut perille, klikkaa sinistä **Lähetä koodi uudelleen** linkkiä.

- Klikkaa sen jälkeen keltaista **Vahvista**-nappia ja siirry asettamaan salasana.

#### TODENTAMINEN



- Sisältää vähintään 3 merkkiä
- Ei ala @-kirjaimella



- ✓ Vähintään 8 merkkiä
- ✓ Numero (0-9)
- ✓ Iso kirjain (A-Z)
- ✓ Pieni kirjain (a-z)
- ✓ Erikoismerkki (@\*;&:=~!.%?\_ | # \$)

Tällä sivulla näet käyttäjätunnuksesi ja salasanan vaatimukset. Käyttäjätunnus on kirjautumiseen käyttämäsi sähköpostiosoite. Salasanat saat päättää itse.

- Hyväksy käyttöehdot ja klikkaa **Suorita rekisteröityminen loppuun**-nappia.

**Suorita rekisteröityminen loppuun**





### Monimenetelmäinen todennus

Haluatko vaatia salasanan ja Kertakäyttöinen salasana:n tilillesi kirjautumiseen?

Ei, jatka jotta Register.cat.com

Kyllä, aloitetaan

Voit halutessasi ottaa käyttöön monimenetelmäisen eli vahvan todennuksen. Voit muutoin ohittaa ja klikata valkoista nappia: **Ei, jatka Register.cat.com**



Tilisi käyttäjänimellä [redacted] on luotu onnistuneesti

Saat lopuksi ilmoituksen, jossa kerrotaan tilin luonnin onnistuneen.

Parts.cat.com  
Käyttöoikeuspyyntö hyväksytty



Saat sähköpostiin vahvistuksen, kun olemme tarkistaneet tilisi tiedot.

**Hyviä uutisia, käyttöoikeuspyyntösi kohteeseen Parts.cat.com hyväksyttiin!**

Voit nyt kirjautua sisään ja aloittaa.

Kirjaudu sisään

Kirjaudu sen jälkeen sisään ja siirry ohjeiden seuraavaan vaiheeseen.

### 3.1. Jotta ostosten tekeminen olisi sujuvampaa

#### **Yleistä:**

Ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä on suositeltavaa tarkistaa laskutus- ja yhteystietojen oikeellisuus, sekä muuttaa joitakin asetuksia mahdollistaaksesi parhaan mahdollisen ostokokemuksen verkkokaupassa. Tämä vaihe on vapaaehtoinen, mutta erittäin suositeltava. Nämä asetukset tarvitsee määritellä vain kerran. Sisäänkirjautuessasi asetukset on tallennettu muistiin ja säästät aikaa tilausvaiheessa.

### 4. Kirjautuessasi sisään

- Klikkaa sivun yläreunassa  -kuvaketta.


#### Henkilötiedot

Päivitä salasana ja yhteystiedot

- Klikkaa avautuvasta valikosta ensin **Henkilötiedot**-kohtaa ja tarkista omat tietosi. Voit halutessasi lisätä sivun lopussa **Lisätiedot**-kohdassa toimialan (Vapaaehtoinen). Aina muutoksia tehtyäsi muista klikata **Päivitä**-nappia.

#### Omat laitteet

Muokkaa ja hallitse laitteitasi

- Lisää **Omat laitteet**-kohdassa laitteesi joko sarjanumeron tai mallin perusteella. Voit lisätä ja hallita laitteitasi koska vain. Löydät laitteet joko profiiliin asetusten kautta tai verkkokaupassa hakurivin yläpuolelta  **Lisää laite** -napin takaa.

Sarjanumeron lisäämällä saat tarkimmat mahdolliset hakukriteerit varaosia etsiessäsi.

Sarjanumeron perusteella Mallin perus

45X00401 

 Sarjanumeroiden vastaavuudet:  
**D5B -Telapuskutraktori**

[Mistä löydän laitteeni sarjanumeron?](#)

Anna laitteellesi kutsumanimi (valinna...)

Jaa laite edustajan kanssa 

Mikäli haluat nimetä laitteesi, voit nimetä sen lisäsvaiheessa. Voit myös jakaa laitteesi edustajan kanssa, jolloin varaosamyynti näkee käyttäjätunnukseesi liitetyn koneen.

Voit lisätä useita laitteita. Klikkaa tällöin **Lisää laite**-nappia.

### Omat ostoasetukset

Muokkaa osto-/kassa-asetuksia

Muokkaa omia ostoasetuksiasi ja aseta vakio-toimitustapa.

Tärkeimmät asetukset tässä osastossa koskevat toimitusta rekkarahdilla tai lentokoneella, sekä nouto- ja toimituspreferenssejä.

**Sisäänkirjautuminen** ^

Valitse oletusarvoinen aloitussivu ja kieli.

Aloitussivun asetukset  
Aloitussivu ▾

Kieliasetukset  
Valitse oletuskieli ▾

- Etene sen jälkeen **Sisäänkirjautuminen**-kohtaan ja valitse oletuskieleksi Suomi

**Ohita Nouto ja toimitus -sivu** ⓘ

**Täyttö**

Nouto

Toimitus

Toimitusosoite  
JOBSITE1731400905834\_Nimi ▾

- Valitse seuraavaksi **Nouto ja toimitus** -kohta

Mikäli et lähtökohtaisesti hae tuotteita Keravan keskusvarastolta, valitse aina kohta toimitus. Nouto-valinta koskee vain Keravan keskusvarastolta noutoa. Muilta esimerkiksi Kuopion toimipisteeltä noudettavat tilaukset merkitään aina **Toimitukseksi**. Lisää toimitusohjeita ks. Kohta 4

#### TOIMITUSTAPA\*

LENTORAHDILLA EUROOPASTA  
(HUOM! LENTORAHDISSA LISÄMAKSU! 12,90€/ ALKAVA KG)  
Arvioitu kustannus(EUR) ⓘ

REKKARAHDILLA  
Arvioitu kustannus(EUR) ⓘ  
**0,00 €**

Huomioi myös kenttä **Toimitustapa**.

- Valitse lentorahti vain siinä tapauksessa, että osilla on kiire. Tämä laatikko ilmaisee, miten Euroopan varastolta tilataan, mikäli tuotetta ei ole varastossa. Kenttä on pakollinen, vaikka tuotetta olisikin varastossa Keravalla. Valitse aina rekkarahti.

Mikäli toimituspaikkoja on useita, voit lisätä ne täällä, jolloin osoitteen voi tilausvaiheessa valita ilman osoitteen manuaalista täyttöä.

**Oma osoitekirja**

**Hallitse toimitusosoitteita**

Olet nyt käynyt tärkeimmät asetukset läpi ja voit aloittaa ostosten tekemisen CAT-verkkokaupassa.

### 5. Osien etsiminen mobiiliverkkokaupassa

#### Yleistä

Tässä osiossa esitellään muutama tapa hakea varaosia mobiiliverkkokaupassa. Varaosia voi hakea pikatilauslomakkeella tai suoraan hakupalkista. Voit myös selata kategorioittain ja seuloa varaosista sopivat laitteellesi lisäämällä oman laitteen joko sarjanumerolla tai mallin perusteella.

#### 5.1. Pikatilauslomake: Kun tiedät varaosanumeron

**PIKATILAUS**

Määrä\* Osanumero\*

1	1R-1808	X
		X

Kopioi ja liitä ⓘ

[TYHJENNÄ KAIKKI](#)

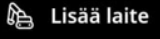
Kun tiedät varaosan numeron, saat tehtyä tilauksen helposti ja nopeasti **pikatilauslomakkeen** kautta. Pikatilauslomake löytyy suoraan ostoskorista.


Mikäli et tiedä varaosan numeroa, katso seuraava kohta, jossa selitetään osanumeron selvittäminen.

Numeron lisättyäsi, klikkaa harmaata **Lisää ostoskärryyn**-nappia ja siirry kassalle maksamaan.

LISÄÄ OSTOSKÄRRYYN

#### 5.2. Oikean varaosan löytäminen

Kun et tiedä hakemasi varaosan koodia löydät sen helpoiten lisäämällä laitteen sarjanumeron  -nappin kautta. Tämä toiminto rajaa näkyviin vain laitteellesi sopivat osat. Voit myös tarkistaa varaosan numeron SIS2.0:n kautta. Tämä ohjelma toimii parhaiten tietokoneella.

 **Tämän osan sopivuutta ei voi vahvistaa** ⓘ  
D5B

Toisinaan osien sopivuus on epävarma. Tällöin kannattaa tarkistaa SIS2.0:sta osan sopivuus tai soittaa varaosapuhelimeen 0800 12280 (avoinna joka päivä 6-22 aukioloaikojen ulkopuolella puhelimeen vastaa päivystäjä).

Lisää tuotteet ostoskoriin ja siirry seuraavaan vaiheeseen.

### 6. Tilauksen tekeminen



Löydetyäsi tarvitsemasi osat siirry kassalle -painikkeen kautta ja valitse **Siirry kassalle**.

Mikäli haluat noutaa **Keravan keskusvarastolta varaosan**, valitse nouto. Muussa tapauksessa valitse **toimitus**. Mikäli noudat jostakin muusta Avescon toimipisteestä, valitse toimitus.

DELIVERY\_INSTRUCTIONS (Lisävaruste)

Valitse vaihtoehto
Valitse vaihtoehto
Kaukokiito
Muu (Kirjoita tiedot kenttään: Speci...

- Valitse **toimitusprioriteetti**-otsikon alta tarkemmat toimitusohjeet, mikäli et ole asettanut niitä erikseen. **Delivery\_instructions**-pudotusvalikosta voit valita haluamasi rahtiyityksen.

TILAUKSEN LISÄTIEDOT

ERITYISOHJEET (Lisävaruste)

Nouto Avesco Oulu
-------------------

- Mikäli haluat noutaa esimerkiksi Avescon Oulun toimipisteestä tilauksesi valitse **Muu** ja kirjoita tilauksen lisätietokenttään 'Avesco oy Oulu'

TOIMITUSTAPA\*

<input type="radio"/> LENTORAHDILLA EUROOPASTA (HUOM! LENTORAHDISSA LISÄMAKSU! 12,90€/ ALKAVA KG) Arvioitu kustannus(EUR) ⓘ
<input checked="" type="radio"/> REKKARAHDILLA Arvioitu kustannus(EUR) ⓘ 0,00 €

Huomioi myös pakollinen kenttä **Toimitustapa**.

- Valitse lentorahti vain siinä tapauksessa, että osilla on kiire. Tämä laatikko ilmaisee, miten Euroopan varastolta tilataan, mikäli tuotetta ei ole varastossa. Kenttä on pakollinen, vaikka tuotetta olisikin varastossa Keravalla. Valitse silloin rekkarahti.

Tarkista tilauksen oikeellisuus ja siirry yhteenvetoon ja maksuun sivun lopussa olevan painikkeen kautta.

### MAKSUTIEDOT

#### LASKUTUSTAPA\*

Edustajan luotto

Mikäli et määrittänyt käyttäjän maksu- ja toimitustietoja vaiheessa 2 valitse aina laskutustavaksi **edustajan luotto**. Muut toiminnot eivät toimi. Avesco linkittää käyttäjätunnuksesi asiakasnumeroosi, jolloin lasku löytää perille, vaikka verkkokaupassa ei voi suoraan maksaa.

### TEE TILAUS

TILAUKSEN VÄLISUMMA: ...

Lähetys/Sekalaista: .....

Verot Yhteensä: .....

Sales VAT 25,5 %: .....

TILAUKSEN SUMMA: .....

Voit halutessasi lisätä ostotilauksen numeron ja kampanjakoodin vielä ennen tilauksen tekemistä.

**Lisää kampanjakoodi**-nappi sijaitsee **Tee tilaus**-napin alapuolella.

LISÄÄ  
KAMPANJAKOODI

Saat tilausvahvistuksen sähköpostiisi, kun tilaus on saapunut meille perille.