

15.1.2025

AVESCO OY:N RAAHEN PALVELUPAIKAN KUVAUS

1. Yleisiä tietoja

1.1. Johdanto

Tämän asiakirjan tarkoituksena on tarjota kattava kuvaus Avesco Oy Raahen toimipisteen palveluista ja toiminnasta osoitteessa Rautaruukintie 155, 92100 Raahе ("Avesco Oy Raahе"). Asiakirja on laadittu EU:n täytäntöönpanoasetuksen 2017/2177/EU vaatimusten mukaisesti.

Avesco Oy Raahen palvelupaikka on, direktiivin 2012/34/EU liitteen II, kohdan 2, alakohdan e mukainen huoltotila.

Avesco Oy Raahе tarjoaa korkealaatuisia kiskokaluston huolto- ja korjauspalveluita sopimusasiakkailleen. Avesco Oy Raahen toiminta keskittyy sopimusasiakkaiden maansiirtokoneiden sekä kiskokaluston korjauksiin ja kunnossapitoon.

Tämä palvelupaikka-asiakirja on julkaistu osoitteessa www.avesco-cat.fi.

1.2. Palvelupaikan ylläpitäjä

Avesco Oy
Rautaruukintie 155
92100 Raahе
Y-tunnus 3096798-4

Ossi Teirikko, Area Manager, West
P. +358 20 111 5802, ossi.teirikko@avesco-cat.fi

Ari Ylimäki, Supervisor, Workshop
P. +358 20 111 5782, ari.ylimaki@avesco-cat.fi

1.3. Voimassaoloaika ja päivitysprosessi

Tämä palvelupaikka-asiakirja on voimassa 15.1.2025 alkaen ja sitä päivitetään tarvittaessa.

16.1.2025

2. Palvelut

2.1. Veturien kunnossapito

Avesco Oy Raahen palvelupaikalla huolletaan ja korjataan sopimusasiakkaiden vetureita. Vetureiden huolto- ja korjauspalvelut sisältävät muun muassa määräaikaishuollot, ennakoivan kunnossapidon, vikakorjaukset sekä komponenttien ja osien vaihdot.

Palvelupaikassa tarjottavien palveluiden laji: peruspalvelut.

2.2. Vaunukaluston kunnossapito

Avesco Oy Raahen korjaamolla huolletaan ja korjataan sopimusasiakkaiden vaunukalustoa. Vaunujen huolto- ja korjauspalvelut sisältävät määräaikaishuollot, ennakoivan kunnossapidon, vikakorjaukset sekä komponenttien ja osien vaihdot.

Palvelupaikassa tarjottavien palveluiden laji: peruspalvelut.

3. Palvelupaikan kuvaus

3.1. Palvelupaikan osat

Tämä palvelupaikka koostuu vain yhdestä osasta.

Palvelupaikan korjaamotilat ovat 2670 m² ja pesuhalli on 150 m². Korjaamotiloihin menee kaksi läpiajettavaa raidetta ja pesuhalliin yksi raide. Korjaamohallissa on sorvimonttu sekä kaksi 20t kattonosturia.

3.2. Sijainti

Avesco Oy Raahen korjaamon osoite on Rautaruukintie 155, 92100 Raahen.
GPS-koordinaatit: P 64° 39,694` ja I 24° 28,396`

3.3. Aukioloajat

Avesco Oy Raahen korjaamo on avoinna arkisin klo 7:00-15:30.

4. Maksut

4.1. Tiedot maksuista

Avesco Oy:n hinnoittelu perustuu asiakkaiden kanssa tehtäviin sopimuksiin huolto- ja korjauspalveluista. Kiskokalustolle ei ole yleistä palveluhinnastoa.

Avesco Oy:n hinnoittelu perustuu yleisiin markkinaehtoihin hinnoittelu käytäntöihin ja hinnoittelussa huomioidaan pyydetty palvelukokonaisuus. Hinnoitteluun vaikuttaa muun muassa tuotteen ominaisuudet, volyyymi sekä mahdolliset lisäpalvelut.

4.2. Tiedot alennuksista

Alennuksista sovitaan asiakaskohtaisesti erikseen. Alennuksista voidaan neuvotella asiakaskohtaisesti esimerkiksi palveluiden keston ja volyymien perusteella.

5. Käyttöehdot

5.1. Juridiset vaatimukset

Avesco Oy:n palveluihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Avesco Oy:n korjaamoiden yleisiä toimitusehtoja. Sekä tapauskohtaisesti muita ehtoja.

5.2. Tekniset ehdot

Korjaamon sisään voidaan ottaa yksittäinen veturi tai vaunu. Kerrallaan sisään mahtuu 5 yksikköä. Korjaamoon ei tule sähköraidetta.

5.3. Raideliikenteeseen liittyvien palveluiden oma tuotanto

Ei ole.

5.4. IT-järjestelmät

Ei ole.

16.1.2025

6. Kapasiteetin käyttöoikeuden myöntäminen

6.1. Käyttöoikeutta tai palveluita koskevat hakemukset

Korjaamolta varataan huoltoaika soittamalla puh. 0405474854 tai käymällä paikan päällä Avesco Oy:n Raahen toimipisteessä.

6.2. Hakemuksiin vastaaminen

Avesco Oy:n Raahen palvelupaikalla ei ole määrämuotoista palvelupyyntöhakemusta.

Avesco Oy vastaa tiedusteluihin ja palvelupyyntöhakemuksiin ilman aiheetonta viivästystä mutta kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa. Monimutkaisempiin palvelupyyntöhakemuksiin Avesco Oy vastaa viimeistään 30 päivän sisällä.

6.3. Tiedot käytettävissä olevasta kapasiteetista ja tilapäisistä kapasiteettirajoitteista

Palvelupaikan ylläpitäjä tiedottaa olemassa olevia sopimusasiakkaita mahdollisista kapasiteetin rajoituksista. Kapasiteetti selviää huoltoajan varauksen yhteydessä.